

TÉRMINOS Y CONDICIONES. PROMOCIONES.

i. Servicios prestados por CABLEMAS SAS.

CABLEMAS SAS presta los servicios de televisión por suscripción (análogo y/o digital) e internet fijo a nivel nacional, de manera independiente o por paquetes.

ii. Modalidad única de prestación de los servicios.

CABLEMAS SAS presta sus servicios bajo la modalidad única de pospago, en la que todos los usuarios se vinculan a través un contrato único de servicios fijos.

Características del servicio:

- a. Pago del valor de la suscripción.
- b. CABLEMAS SAS puede subsidiar o no el valor de la conexión, para lo cual se determinará el valor de la cláusula de permanencia.
- c. Facturación mensual.
- d. La suspensión del o de los servicios por parte del Usuario puede darse por máximo dos (2) meses al año.
- e. La cancelación del o de los servicios por parte del Usuario puede darse en cualquier tiempo. Para que no se genere el cobro del próximo período el Usuario debe hacer la solicitud mínimo tres (3) días hábiles antes del corte de facturación. Si presenta la solicitud con una anticipación menor, la terminación del servicio se dará en el siguiente periodo de facturación. De existir cláusula de permanencia debe pagar anticipadamente las cuotas faltantes.
- f. Los equipos instalados por parte de CABLEMAS SAS a los Usuarios se entregan e éstos a título de comodato.

iii. Planes y tarifas.

Los planes y tarifas que maneja CABLEMAS SAS pueden ser consultados en la página web o en cada una de nuestras oficinas.

iv. Promociones.

CABLEMAS SAS maneja promociones dependiendo del municipio en el que se encuentre el Usuario. Para conocer las promociones del mes el Usuario podrá comunicarse a la línea gratuita o acercarse a la oficina más cercana.

Se le invita a los usuarios a acceder a nuestra página web para conocer un poco más de nuestros servicios, planes y tarifas.